

## VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ HASZNÁLATI – KEZELÉSI ÚTMUTATÓ/TÁSKA ÉS KIEGÉSZÍTŐK

### TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy HEAVY TOOLS terméket választott!

A Heavy Tools táskákat és kiegészítőket Magyarországon a Premium Sport Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 70/A.) forgalmazza.

#### [1] A vásárlói tájékoztató, használati/kezelési útmutató célja:

- megkönnyíteni az igényeinek legmegfelelőbb táska/kiegészítő kiválasztását,
- a termék használatához szükséges ismeretek átadása,
- a termék minőségének megtartásához szükséges tárolási, kezelési feltételek ismertetése,
- a vásárló jogai érvényesítéséhez szükséges alapvető információk átadása.

Vásárláskor fontos, hogy a használati célhoz válasszon táskát és kiegészítőt!

Ennek figyelmen kívül hagyása a termék idő előtti elhasználódásához vezethet, ezért vásárláskor kérje ki az eladó véleményét! Kérjük, olvassa el figyelmesen használati/ kezelési útmutatónkat.

#### [2] Címkézés és anyagösszetétel

A termékek bevarrt címkéin találja az alábbi adatokat:

- Forgalmazó neve
- Termék megnevezése
- Anyagösszetétel
- Mosási és kezelési útmutató
- Származási hely

#### [3] A termék megnevezése, rendeltetése:

[ ] **Sporttáska:** adott sportágban használt ruházat, esetleg könnyű sportszerek tárolására, szállítására. Ajánlott max. terhelés: 3-5kg táska méretétől függően

[ ] **Utazótáska:** személyes tárgyak és ruházat szállítására, utazáshoz. Ajánlott max. terhelés: 3-5kg

[ ] **Hátitáska:** két vállon hordható nagyobb méretű táska. Ajánlott max. terhelés: 6-8kg táska méretétől függően

[ ] **Válltáska:** vállon viselt nagyobb méretű táska

[ ] **Oldaltáska:** vállon vagy kézben hordott kisebb méretű táska

[ ] **Övtáska:** apróbb személyes tárgyak elhelyezésére, kisebb méretű táska

[ ] **Divattáska:** könnyebb személyes tárgyak szállítására, a funkció mellett a divathatás kiemelésére. Ajánlott max. terhelés: 1-3kg táska méretétől függően

[ ] **Pénztárca:** papírpénz, aprópénz, bankkártyák tárolására

[ ] **Tolltartó:** toll, ceruza, írószerek tárolására

[ ] **Öv:** viselt ruhát a derékban körbefogja és tartja

[ ] **Egyéb:** az előzőekbe nem sorolható

#### [4] Tisztítás, ápolás

A termék tisztítását a bevarrt címkén lévő utasítások szerint végezze.

Szükség esetén enyhén nedves ronggyal tisztítsa. Ne használjon mosószert, és semmilyen más vegyszeres oldatot!

Minden nedvességet azonnal távolítsa el róla!

#### **A TÁSKA/KIEGÉSZÍTŐ TERMÉKEKET MOSÓGÉPBE MOSNI TILOS!**

Száraz ruhával törölje le a port és az enyhe szennyeződést, a nagyobb szennyeződéseket nedves szivaccsal finoman tisztítsa.

Ne használjon bőrápoló szereket, mert károsíthatja az anyagot, és foltot hagyhat a ruhán!

Jelkép sorrend: mosás , fehérítés , szárítás , vasalás , vegytisztítás 



mosásra (kézzel vagy géppel végrehajtható) vonatkozó kezelési utasítások



mosás alatt-, illetve után, vizes közegben végrehajtott fehérítésre vonatkozó utasítások



szárításra vonatkozó kezelési utasítások, beleértve a természetes és a dobos szárítást



vasalásra-, és a vasalás hőfokára vonatkozó utasítások



vegytisztítás, szerves-oldószerrel való kezelés (öblítés, víztelenítés és szárítás) körülményeire vonatkozó információk

#### [5] Néhány tanács, figyelmeztetés, melyek figyelmen kívül hagyása a táska károsodásával, ezáltal a szavatosság elvesztésével járhat:

- A táskába lehetőleg lazán pakoljon, ne tömje meg, ne feszüljenek a záró elemek!
- Óvja a táskát a túlterheléstől! Ajánlott maximális terhelhetőség táska méretétől függően: sporttáska 3-5kg; hátitáska 6-8kg; divattáska 1-3kg
- A táskákat kifejezetten rendeltetésének megfelelően használja!
- A cipzárakat feszítés nélkül, folyamatos húzással nyissa, zárja!
- A merevítő lapokat ne hajtsa össze, mert a belső anyaga eltörhet!
- A hátitáskát ne hordja egy pántnál fogva egy vállon, mert az anyag károsodhat!
- Védje a táskát hosszantartó esőtől, erős napfénytől, erős hőtől és dörzsölő hatásoktól!
- A színes textil és bőr anyagú táskánál vegye figyelembe a ruházat színét is, mert esetleg megfoghatja, amiért felelősséget nem vállalunk!
- **A táskán keletkező első sérülést, hiányosságot kérjük, azonnal jelezze a forgalmazó felé, ne várja meg amíg a sérülések/hibák sokasodnak, vagy súlyosbodnak! (19/2014 NGM)**

## [6] Kellékszavatosság

A Polgári Törvénykönyv minden, fogyasztói forgalomban (vagyis kereskedőtől természetes személy által) megvásárolt termékkel kapcsolatban (függetlenül annak vételárától) kellékszavatossági kötelezettséget ír elő.

A kellékszavatosság **időtartama 2 év.**

### A kellékszavatossági jogok sorrendje:

Kellékszavatossági igénye alapján a vásárló választása szerint

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet,
- a fogyasztó jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás (a termék vételárának) arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződéstől elállni, ha
  - a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlenség vagy aránytalanság miatt nem teljesíthető,
  - a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta vagy azt nem végezte el, illetve, ha a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás megfelelő határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül kötelezettségének nem tud eleget tenni,
  - ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét,
  - a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy elállást tesz indokolttá, vagy egyébként a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni

**A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze.**

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Kijavítás esetén a kellékszavatosság időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. Kicserélés esetében a kellékszavatosság időtartam újból indul.

### Hiba közlésének határideje:

A Ptk. szerint a fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

### Bizonyítási teher

A fogyasztói szerződések esetében a teljesítést követő 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. Azaz a bizonyítási teher a vállalkozásé. A vállalkozás csak akkor mentesül a szavatossági felelősség alól, ha a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján az eladó nem köteles például a kifogásnak helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a termék a nem rendeltetészerű használat folytán vált hibássá.

A teljesítést követő 12 hónap elteltével azonban a bizonyítási teher a fogyasztó oldalára kerül („megfordul”), azaz vita esetén a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A kellészavatosság érvényesítésének elengedhetetlen feltétele az, hogy a javításra, cserére szoruló termék minden esetben **TISZTA** állapotban kerüljön vissza a forgalmazóhoz.

Esetleges reklamáció esetén, kérjük, az ellenérték megfizetését igazoló dokumentummal (blokkal) jelezze a hibát.

#### **[9] Elállási jog**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint online vásárlások esetén a fogyasztót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó írásban történő elállása esetén elegendő, ha nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi.

A vállalkozás késedelem nélkül, de minden esetben legkésőbb az értesülés napjától fogva számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve adott esetben a szállítás költségeit is.

A visszatérítés a fogyasztó fizetési módjával megegyező módon történik, kivéve, ha más módba a fogyasztó beleegyezik és többletdíj nem terheli.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket viseli.

A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni.

#### **AZ ÖSSZES NEJLON, VAGY POLIETILÉN TASAKBA CSOMAGOLT TERMÉKEKRE ÉRVÉNYES:**

**A TERMÉK CSOMAGOLÁSA FULLADÁST OKOZHAT, TARTSUK TÁVOL CSECSEMŐKTŐL ÉS KISGYERMEKEKTŐL!**