

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ HASZNÁLATI – KEZELÉSI ÚTMUTATÓ/LÁBBELI

TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy HEAVY TOOLS terméket választott!

A Heavy Tools lábbeliket Magyarországon a Premium Sport Kft.
(1033 Budapest, Szőlőkert utca 4.) forgalmazza.

[1] A vásárlói tájékoztató, használati-/kezelési útmutató célja:

- megkönnyíti a vásárló igényeinek legmegfelelőbb lábbeli kiválasztását,
- átadja a lábbeli használatához szükséges ismereteket,
- ismerteti a lábbeli minőségének megtartásához szükséges tárolási, kezelési feltételeket,
- informálja a vásárlót a jogainak érvényesítéséhez szükséges alapvető tudnivalókról.

A vásárláskor fontos, hogy a használati célhoz válasszon lábbelit!

Ennek figyelmen kívül hagyása esetén, az ebből eredő károsodás nem rendeltetésszerű használatnak minősül, mely a szavatossági igény elvesztését vonja maga után.

Vásárláskor mindig kérje ki az ügyfélszolgálat véleményét!

Kérjük, olvassa el figyelmesen használati/ kezelési útmutatónkat.

[2] Rendeltetés:

- **Rendszeres viseletű lábbelik:** az adott időjárási feltételek és hordási körülmények között rendszeres, tartós viselésre alkalmas lábbeli.
- **Tavaszi-őrszi:** olyan lábbelik, amelyek a téli időjárási feltételek kivételével, főként a tavaszi és az őszi időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmasak. Esős időszakban csak a vízálló termékek biztosítanak vízállóságot.
- **Nyári:** anyagösszetételük és szerkezetük alapján száraz nyári időben ajánlott hordásuk.
- **Téli:** olyan lábbelik, amelyeknek anyagösszetétele és szerkezete a téli időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmasak. Csak a vízálló termékek biztosítanak vízállóságot.

Fő típusaik:

- **Szabadidő lábbelik:** sportos kivitelű utcai lábbelik, melyek anyagösszetételük és felsőrész kialakításuk alapján megfelelnek a szabadidős tevékenység követelményeinek. A szabadidő lábbelik rendszeres, egész napos használata nem javasolt.
- **Vászon lábbelik:** viseletük nyáron és kizárólag száraz időjárás esetén ajánlott, a vászoncipők nem vízállóak.
- **Papucsok, szandálok:** modellkialakításból és anyagösszetételéből adódóan kisebb igénybevételű hordási körülmények közötti használatra alkalmas. Felsőrésze általában pántokból áll, elsősorban alkalmasszerű házi-, vagy strandviseletre alkalmas, esetleg divat lábbeli.

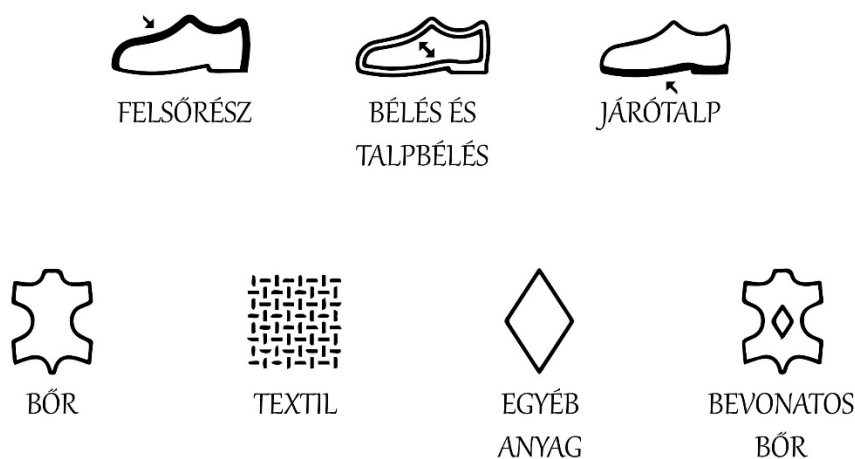
[3] A felsőrész és bélés anyagai:

- **Bőr:** állati eredetű anyag, sima vagy préselt; lakk, velúr, nubuk, zsíros stb. kikészítésű.
- **Textil:** természetes, mesterséges vagy kevert alapanyagú fonalakkól készülnek szőve vagy hurkolva.
- **Egyéb anyag:** műbőr anyagok, a természetes bőrt utánozó és azt helyettesítő szintetikus anyag.
- **Kombinált:** a felsőrész a felsoroltak közül legalább kétféle anyag kombinációjából készült.

[4] A talp anyagai:

- **Egyéb anyag:** gumi- vagy műanyag talp, szintetikus anyag, nedvesen csúszhat.

Piktogramok: a lábbeliken található ábrás tájékoztatómagyarázata az alábbi:



[5] A lábbeli vízállósága:

- **Vízálló:** tartós használat esetén sem ázik be pl.: gumicsizma. Vízállóságot kizárólag a speciális technológiával készült, illetve az egybe fröccsöntött termékek biztosítanak. Ez külön jelezve van a lábbelin.
- **Nem Vízálló:** a bőr és a műbőr felsőrész mérsékelten tűri a vizet, de a varrásoknál beázhat. Ha bőr, műbőr lábbeli vízzel érintkezik (kívülről, vagy belülről), akkor az nem rendeltetésszerű használatnak minősülhet, ami a cipő idő előtti meghibásodását eredményezheti.

Általunk forgalmazott lábbelik nem vízállóak.

A LÁBBELIKET MOSNI, ÖBLÍTENI TILOS, mivel maradandó károsodást okozhat, mely esetben a kellékszavatossági igény elutasítható.

[6] Tisztítási, ápolási tanácsok

A tisztítás és rendszeres ápolás a lábbeli rendeltetésszerű használatának részét képezi, ezért szeretnénk ezt néhány praktikus tanáccsal elősegíteni:

Felsőrész:

- **Nubuk illetve velúrbőr:** a szennyeződést kefével távolítsa el. Javasoljuk továbbá az erre a bőrtípusra szolgáló speciális tisztító- és ápolószerek használatát.
- **Egyéb bőr:** puha nedves ruhával, puha szőrű kefével, szükség esetén sárkefével tisztítsa le a szennyeződésekkel. A tiszta felületre a bőrrel azonos színű vagy színtelen cipőkrémet kenjen fel vékonyan, néhány perc elteltével fényesíthető ki a felület.
- **Műbőr:** a szennyeződések nedves ruhával törölje le. Száradás után száraz ruhával törölje át a felületet. A tiszta felületre a műbőrrel azonos színű vagy színtelen cipőkrém használható.
- **Textil:** a szennyeződés mértékétől függően, puha szőrű kefével távolítsa el a cipő felületéről, erősebb szennyeződés esetén nedves ronggyal vagy szivaccsal törölje le. A textil cipőt tilos mosógépben, vagy mosószeres vegyülettel tisztítani!
- **Kombinált felsőrész:** azaz kettő, vagy több anyagfajtából készített felsőrészeknél az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Sportcipők általában kombinált felsőrésszel készülnek (szintetikus textil+műbőr), minden esetben győződjön meg a termék pontos anyagösszetételéről a bevarrt nyelvcímkén és annak megfelelően járjon el. A mosógépes tisztítás az ilyen cipőket tönkre teheti, és maradandó károsodást okozhat. Az így kialakult hibák szavatossági igényeit bizonyítható esetben nem rendeltetésszerű használatra hivatkozva elutasíthatjuk.

Talp:

- **Gumi- vagy műanyag talp:** vizes lemosással tisztítható, Erősebb szennyeződés esetén szappanos szivaccsal finoman áttörölhető.

[7] Tanácsok a vásárláshoz és a lábbelikhez

- Vásárláskor mind a két fél cipőt próbáljuk fel.
- A nem megfelelő méretű lábbeli nem csak kényelmetlen, hanem idő előtt formáját is vesztheti.
- A nem megfelelő méretválasztásból eredő hibák kapcsán a szavatossági igényt bizonyítható esetben elutasíthatjuk.
- Lehetőleg naponta váltsunk cipőt.
- A lábbelit, fűzős, csatos ill. zipzáras esetében is mindig kellően kilazított állapotban, vegyük fel és le. A viselés során pedig gondoskodjunk, hogy a cipő megfelelően van rögzítve a lábon. A fentiek be nem tartása esetén a cipő károsodhat, az ebből eredő hibák nem rendeltetésszerű használatnak minősülhetnek.
- Az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljünk.
- Használat után sámfázzuk ki a cipőt, vagy a fejrészt tömjük ki papírral
- Az átnedvesedett lábbelit szobahőmérsékleten, szellős helyen szárítsuk, ne tegyük fűtőtest/sugárzó hőforrás közelébe, mert maradandó károsodást okozhat.
- A műbőr felsőrésű lábbeliket, sport- és szabadidő lábbeliket lehetőleg egész nap ne viseljük.
- A lábbelit lehetőleg óvja az éles, hegyes tárgyakkal való ütközéstől, súrlódástól.

- Zippzáras lábbeli estén a fém húzózárat fel- és lehúzásnál ne erőltessük. Kenjük be parafinnal, így az könnyebben működik. Műanyag húzózár esetén ezt a módszert ne alkalmazzuk!
- Ne várjuk meg, míg a lábbeli sarka teljesen lekopik, időben javíttassuk meg!
- Javasoljuk a bélés színéhez hasonló színű zokni, illetve harisnya viselését, mert egyes bélés típusok elszíneződést okozhatnak. Az elszíneződés esztétikai jellegű, a termék funkciójára nincs kihatással.
- **A lábbeliket mosógépben mosni TILOS!** Ennek figyelmen kívül hagyása a szavatossági igény elvesztését vonja maga után.

[8] Kellékszavatosság

A Polgári Törvénykönyv minden, fogyasztói forgalomban (vagyis kereskedőtől természetes személy által) megvásárolt termékkel kapcsolatban (függetlenül annak vételárától) kellékszavatossági kötelezettséget ír elő.

A kellékszavatosság időtartama 2 év.

A kellékszavatossági jogok sorrendje:

Kellékszavatossági igénye alapján a vásárló választása szerint

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet,
- a fogyasztó jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás (a termék vételárának) arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződéstől elállni, ha
 - a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlenség vagy aránytalanság miatt nem teljesíthető,
 - a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta vagy azt nem végezte el, illetve, ha a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás megfelelő határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül kötelezettségének nem tud eleget tenni,
 - ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét,
 - a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy elállást tesz indokolttá, vagy egyébként a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Kijavítás esetén a kellékszavatosság időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Kicserélés esetében a kellékszavatosság időtartam újból indul.

Hiba közlésének határideje:

A Ptk. szerint a fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Bizonyítási teher

A fogyasztói szerződések esetében a teljesítést követő 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. Azaz a bizonyítási teher a vállalkozásé. A vállalkozás csak akkor mentesül a szavatossági felelősség alól, ha a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján az eladó nem köteles például a kifogásnak helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a termék a nem rendeltetésszerű használat folytán vált hibássá.

A teljesítést követő 12 hónap elteltével azonban a bizonyítási teher a fogyasztó oldalára kerül („megfordul”), azaz vita esetén a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A kellékszavatosság érvényesítésének elengedhetetlen feltétele az, hogy a javításra, cserére szoruló termék minden esetben **TISZTA** állapotban kerüljön vissza a forgalmazóhoz.

Esetleges reklamáció esetén, kérjük, az ellenérték megfizetését igazoló dokumentummal (blokkal) jelezze a hibát.

[9] Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint online vásárlások esetén a fogyasztót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó írásban történő elállása esetén elegendő, ha nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi.

A vállalkozás késedelem nélkül, de minden esetben legkésőbb az értesülés napjától fogva számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve adott esetben a szállítás költségeit is.

A visszatérítés a fogyasztó fizetési módjával megegyező módon történik, kivéve, ha más módba a fogyasztó beleegyezik és többletdíj nem terheli.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket viseli.

A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni.

AZ ÖSSZES NEJLON, VAGY POLIETILÉN TASAKBA CSOMAGOLT TERMÉKEKRE ÉRVÉNYES:

A TERMÉK CSOMAGOLÁSA FULLADÁST OKOZHAT, TARTSUK TÁVOL CSECSEMŐKTŐL ÉS KISGYERMEKEKTŐL!